



基督教協基會社會服務部

# 青少年遇到「網絡欺凌」的求助模式 問卷調查報告

二零一零年六月

## 目錄

	內容	頁數
1	引言	2
2	研究方法	2
	2.1 研究目的	
	2.2 定義	
	2.3 研究對象	
	2.4 抽樣方法	
3	問卷調查結果	
	3.1 被訪者曾否試過被別人「網絡欺凌」	3
	3.2 被訪者上網時遇到有人被「網絡欺凌」時的反應	4
	3.3 被訪者認為自己是否懂得去處理被人「網絡欺凌」	5
	3.4 被訪者「是否懂得去處理被人網絡欺凌」與「遇到別人被網絡欺凌時的反應」的關係	6
	3.5 被訪者對學校在課堂中加入如何處理「網絡欺凌」內容的意見	7
	3.6 被訪者遇上被「網絡欺凌」時會否向外求助	7
	3.7 被訪者「會否向外求助」與「遇到有人被網絡欺凌時的反應」的關係	8
	3.8 被訪者的求助對象	9
	3.9 被訪者期望如何被幫助	10
	3.10 被訪者認為合適的求助方法	11
	3.11 被訪者不選擇求助的原因	12
	3.12 被訪者基本資料	13
4	建議	14
	附件一：問卷設計	16

## 1 引言

隨著互聯網技術日漸普及，網絡欺凌亦愈來愈流行。網上起底、集體於網上侮辱某不受歡迎人物事件不時有之。外國方面，根據加拿大兒童求助熱線(Kids Help Phone)最新公布的調查結果，超過七成的加拿大青少年曾遭受過網上欺凌。美國有超過三分之一使用即時通訊和社交網絡網站的少年，曾在網上遇到欺負。<sup>1</sup> 香港方面，跟據香港基督教服務處於 2008 年進行的調查發現有 20% 的被訪青年人曾被網絡欺凌。<sup>2</sup>

科技的進步及網上活動平台的更迭令網上欺凌工具不斷轉變，現時主要的途徑為包括 MySpace 和 Facebook 等在內的社交網站、討論區等。由於法例未回應、對限制言論自由的顧慮等因素，社會各界多少感到難以制止人們在網上欺凌的行徑。我們除了關注網絡欺凌的蔓延外，更應了解被網絡欺凌的青少年，他們會如何反應。因為若當事人能夠以主動制止及求助等積極態度去回應網絡欺凌，必會有助阻止此風氣的蔓延。

## 2 研究方法

### 2.1 研究目的

- 1) 探討青少年在遇到網絡欺凌時如何向外求助。
- 2) 比較中小學學生在遇到網絡欺凌時反應的差異。

### 2.2 定義

本研究的工作小組嘗試將網絡欺凌定義為：當一個人被當為目標，遭別人以互聯網，內聯網、數碼技術或流動電話折磨、威脅、煩擾、羞辱或使他感到尷尬。然後於問卷調查中讓被訪者跟據此定義去回答。

### 2.3 研究對象

本研究透過九龍及新界區 14 間中小學以問卷形式進行，對象為小四至中四學生。

### 2.4 抽樣方式

以立意性抽樣〔purposive sampling〕，於 2009 年 9 至 10 月期間向 14 間九龍及新界區的中小學生進行問卷調查。總共收回問卷 2,629 份。

---

<sup>1</sup> 「兒童網上欺凌可致抑鬱」，文匯報，2007 年 2 月 7 日。

<sup>2</sup> 「青少年數碼網絡欺凌調查」，香港基督教服務處，2008 年。

### 3 問卷調查結果

#### 3.1 被訪者曾否被別人「網絡欺凌」

(表一)

	有		沒有		合共
	人數	%	人數	%	
曾否被網絡欺凌	287	10.9	2,342	89.1	2,629(100%)

(N=2,629)

(表二) 曾被網絡欺凌者的背景資料

	性別				合共 人數/%
	男		女		
	人數	%	人數	%	
小學	81	28.2	57	19.9	138 (48.1%)
中學	92	32	57	19.9	149 (51.9%)
合共	173	60.2	114	39.8	287 (100%)

(N=287)

有一成(10.9%)被訪者曾經被別人網絡欺凌。中、小學生受網絡欺凌的情況相若，沒有很大的差別。有6成(60.2%)的男生曾被網絡欺凌，數字較女生高。反映網絡欺凌情況在男同學中較常發生。

### 3.2 被訪者上網時遇到別人被「網絡欺凌」時的反應

(表三)

行動	小學		中學		總人數/%
	人數	%	人數	%	
建議被欺凌者去求助	227	18.3	209	15	436人/16.6%
留意事情發展但不作回應	108	8.7	321	23.1	429人/16.3%
舉報	556	44.9	186	13.4	742人/28.2%
幫助被欺凌者反擊	110	8.9	160	11.5	270人/10.3%
幫助欺凌者繼續欺凌	12	1	38	2.7	50人/1.9%
不作理會	226	18.2	476	34.3	702人/26.7%
合共	1,239	100	1,390	100	2,629人/100%

(N=2,629)

整體來看，當遇上別人被網絡欺凌，合共有四成半(44.8%)被訪者選擇舉報(28.2%)及建議被欺凌者去求助(16.6%)等積極的行動作回應。但仍然四成三(43%)的被訪者選擇不作理會(26.7%)及不作回應(16.3)等消極的反應。

當比較中、小學生的差異，發現小學生(44.9%)遠比中學生(13.4%)選擇舉報作為回應別人被欺凌的方法。建議被欺凌者去求助的小學生(18.3%)亦比中學生多(15%)。

另一方面，合共過半數(57.4%)中學生選擇不作理會(34.3%)及不作回應(23.1%)。相反，只有四分之一(26.9%)的小學生選擇不作理會(18.2%)及不作回應(8.7%)。

#### 分析：

結果顯示當遇上別人被網絡欺凌，小學生較中學生更多以積極的行動去回應，而中學生則較為以旁觀者甚或事不關己的態度去對待。到底是中學生對網絡欺凌已見怪不怪、還是香港人的網上公民意識隨年紀愈長而下降，這現象的成因值得繼續探討。

### 3.3 被訪者認為自己是否懂得去處理被人「網絡欺凌」

(表四)

	小學		中學		總人數/%
	人數	%	人數	%	
懂得	537	43.3	541	38.9	1,078 人/41%
一般	455	36.7	641	46.1	1,096 人/41.7%
不懂得	247	20	208	15	455 人/17.3%
合共	1239	100	1390	100	2,629 人 100%

總體來看，四成(41%)被訪者認為自己**懂得**去處理被人網絡欺凌，而表示「一般」的亦同時有四成(41.7%)。分組比較下，表示**懂得**處理網絡欺凌的小學生(43.3%)的百分比比較中學生(38.9%)為高。但表示**不懂得**處理網絡欺凌的小學生(20%)的百分比亦較中學生(15%)為高。

#### 分析：

結合表三的數據，在遇到別人被網絡欺凌時，中學生比小學生較多選擇不作理會及不作回應，箇中原因是否較少中學生認為自己懂得處理網絡欺凌，以致對別人的遭遇不加理會呢？隨著人的成長及人生經驗的增加，中學生理論上應該比小學生更懂得去處理困難及問題。然而，調查顯示的結果卻不盡如此。

### 3.4 被訪者「是否懂得去處理被人網絡欺凌」與「遇到別人被網絡欺凌時的反應」的關係

(表五)

	懂得		一般		不懂得		總人數/%
	人數	%	人數	%	人數	%	
建議被欺凌者去求助	179	16.6	195	17.8	62	13.6	436人/16.6%
留意事情發展但不作回應	147	13.6	205	18.7	77	16.9	429人/16.3%
舉報	336	31.2	291	26.6	115	25.3	742人/28.2%
幫助被欺凌者反擊	170	15.8	77	7	23	5.1	270人/10.3%
幫助欺凌者繼續欺凌	27	2.5	11	1	12	2.6	50人/1.9%
不作理會	219	20.3	317	28.9	166	36.5	702人/26.7%
合共	1078	100	1096	100	455	100	2,629人/100%

(N=2,629)

當詳細分析表示「懂得去處理網絡欺凌」的被訪者數據，在他們遇到別人被網絡欺凌時，有 20.3%選擇「不作理會」及 13.6%選擇「不作回應」。而表示「一般」的被訪者，則有 28.9%選擇「不作理會」及 18.7%選擇「不作回應」。

另一方面，在表示「懂得去處理」的被訪者，有 31.2%選擇「舉報」，16.6%選擇「建議對方求助」。而表示「一般」的被訪者，有 26.6%選擇「舉報」，17.8%選擇「建議對方求助」。

#### 分析：

以上數據顯示，所謂懂得處理網絡欺凌的青少年，他們遇到別人被網絡欺凌時，是以積極的方法(舉報、求助)佔多數。另一方面，值得我們關注的是，所謂懂得處理網絡欺凌，對於相當部份的被訪者來說，原來是指消極的方式：不作理會(20.3%)、不回應(13.6%)。

### 3.5 被訪者對學校在課堂中加入如何處理「網絡欺凌」內容的意見

(表六)

	小學			中學	
	人數	%		人數	%
需要	775	62.6		667	48
不需要	464	37.4		723	52
合共	1239	100		1390	100

上表顯示出中學生對是否需要在課堂中加入如何處理「網絡欺凌」內容的意見是中性的。而小學生則較多表示需要，與不需要之比例約為 6 比 4。網絡欺凌現象日漸普遍，青少年或許已感覺見怪不怪，故認為課堂中就算沒有教授如何處理「網絡欺凌」亦問題不大。部份中學生亦可能以為自己已有足夠知識和能力去應付，以致不需在課堂中學習。值得關注是這種態度，會容易減低中學生對網絡欺凌的危機感及警覺性。

### 3.6 被訪者遇上被「網絡欺凌」時會否向外求助

(表七)

	小學			中學			中小學合共	
	人數	%		人數	%		人數	%
會	911	73.5		635	45.7		1546	58.8%
不會	328	26.5		755	54.3		1083	41.20%
合共	1239	100		1390	100		2629	100%

(N=2,629)

遇上被別人網絡欺凌時，有超過七成(73.5%)的小學生會選擇向外求助。而只有少於半數(45.7%)的中學生會向外求助。中學生面對網絡欺凌的求助意識不高，實在需要注意。若青少年被持續及嚴重地被欺凌，對其精神健康會造成很大的傷害，嚴重者甚至會以悲劇收場。美國已發生因為被網上欺凌而導致精神困擾，繼而自殺的悲劇。希望香港不會步後塵。

### 3.7 被訪者「會否向外求助」與「遇到有人被網絡欺凌時的反應」的關係 (表九)

	會求助		不會求助	
	人數	%	人數	%
建議被欺凌者去求助	341	22.1	95	8.8
留意事情發展但不作回應	207	13.4	222	20.5
舉報	619	40	123	11.3
幫助被欺凌者反擊	133	8.6	137	12.7
幫助欺凌者繼續欺凌	14	0.9	36	3.3
不作理會	232	15	470	43.4
合共	1546	100	1083	100

(N=2,629)

遇到被網絡欺凌時表示**不會求助**的被訪者當中，有超過六成會在看見別人被網絡欺凌時以消極的方式面對：不作理會(43.4%)、不作回應(20.5%)。相反，**會求助**的被訪者則只有不足三成以消極的方式面對別人被欺凌：不作理會(15.1%)、不作回應(13.4%)。

遇到被網絡欺凌時表示**不求助**的被訪者當中，只有 2 成會在看見別人被網絡欺凌時以積極的方式面對：舉報(11.4%)、建議被欺凌者去求助(8.8%)。相反，**會求助**的被訪者卻有超過六成以積極的方式面對別人被欺凌：舉報(40%)、建議被欺凌者去求助(22%)。

#### 分析：

以上數據反映**不會求助的青少年**會較傾向以不理會及不回應等消極態度面對別人被網絡欺凌。被訪者不求助，其實已表示他們解決問題的動機已不高。故結果並不意外。

反而，值得我們繼續探討為何為數不少的青少年會選擇不求助。到底是他們對網絡欺凌已見怪不怪，認為怎也解決不了；還是他們有自己的一套方法去處理；抑或反映青少年害怕求助時被人取笑、或對成人能夠協助他們面對網絡欺凌缺乏信心？

另外，青年人眼看別人被欺凌而不願伸出援手，是因為青年人低估了網絡欺凌的傷害而不加理會、抑或網絡上的公民意識及互相守望精神低落所致？

### 3.8 被訪者的求助對象

(表十)

求助對象	小學生		中學生	
	人數	%	人數	%
社工	50	5.5	54	8.5
家人	483	53.0	169	26.6
朋友	71	7.8	177	27.9
網頁管理員	178	19.5	96	15.1
網友	26	2.9	49	7.7
醫生	1	0.1	3	0.5
同學	19	2.1	33	5.2
老師	58	6.4	29	4.6
兄弟姊妹	25	2.7	25	3.9
合共	911	100.0	635	100.0

(N=1,546)

超過五成(53%)的小學生遇到網絡欺凌時會選擇向家人求助。中學生方面，只有四分之一(26.6%)被訪者選擇向家人求助。另外，兩者選擇向網頁管理員求助的百分比相約，皆接近兩成。

#### 分析：

青少年於小學時期跟家人關係較中學時期為親密。故此，中學生傾向向朋友求助，小學生則選擇家人。

網頁管理員角色亦重要，相信直接的解釋是因為網頁管理員能夠對留言者的不當行為作出警告或懲罰，致令網頁管理員於處理網絡欺凌的角色在青少年的心目中有相當的重要性，成為他們所信任能夠協助他們的人物之一。

網站討論區及社交網站已成為網絡欺凌的熱門網上工具及場地，網主除了被動地靠網民舉報不恰當行為外，亦有主動巡查網站的留言。然而，各網站的管理員對待網絡欺凌的方法並不一致，不同網站管理員的尺度亦不一樣，而時間及人力的投放亦是網站能否維持良好秩序重要的因素，就是這些網站監管的蓬隙，助長了一些網站成為熱門網絡欺凌的場地。

### 3.9 被訪者期望如何被幫助

(表十一)

	小學			中學	
	人數	%		人數	%
修復你與欺凌者的關	22	2.4	27	4.3	
抒發你的情緒	69	7.6	95	15.0	
聆聽你的感受	245	26.9	153	24.1	
尋求意見	162	17.8	122	19.2	
幫助你於現實中報復	24	2.6	19	3.0	
懲罰欺凌你的人	103	11.3	61	9.6	
處理你的投訴	228	25.0	88	13.8	
幫助你於網上報復	58	6.4	70	11	
合共	911	100.0	635	100.0	

(N=1,546)

小學及中學被訪者組別中，皆最多人選擇聆聽感受(小學生:26.9%; 中學生:24.1%)，而兩組的百分比相約。小學生組別的次選是處理投訴(25%)，第三選擇是尋求意見(17.8%)，第四選擇是懲罰欺凌者(11.3%)。

中學生組別的次選是尋求意見(19.2%)，第三選擇是抒發情緒(15%)，然後第四選擇才是處理投訴(13.8%)，第五選擇則為懲罰欺凌者(9.6%)。

#### 分析：

以上數據反映青少年在面對被網絡欺凌時，最重要是需要被聆聽，這沒有因年齡不同而有別。小學生則較為關心投訴能否被處理。而中學生則期望能夠有對象可以抒發因事件引起的情緒。

另外，分別只有 3%的中、小學生期望別人能幫助他們於現實中報復，而期望於網上報復的只有 1 成或以下。結合(表十)的數據，反映青少年遇到被網絡欺凌時，主要希望能夠向家人及朋友抒發個人情緒。就算認為需要報復的，普遍以「網上的事網上解決」的態度處理。相信若青年人將網絡上被欺凌的事於現實中向對方聲討，有可能會演變成更激烈的行動。

### 3.10 被訪者認為合適的求助方法

(表十二)

	小學		中學	
	人數	%	人數	%
面對面傾談	229	25.1	177	27.8
電話熱線	248	27.2	112	17.7
寫信	38	4.2	13	2
在論壇留言	65	7.1	70	11
即時通訊工具	101	11.1	167	26.3
社交網站	111	12.2	41	6.5
電郵	119	13.1	55	8.7
合共	911	100	635	100

(N=1,546)

合共過半數(52.3%)小學生覺得直接接觸是合適的求助方式：面對面傾談(25.1%)和電話熱線(27.2%)。共有四成半(45.5%)的中學生亦認為直接接觸是合適的求助方式：面對面向傾談(27.8%)和電話熱線(17.7%)。

網上求助方法方面，小學生對於四種求助方法的意見平均。而中學生則傾向使用即時通訊工具(MSN, QQ 等)，達 26.3%，數字與面對面傾談相約。

#### 分析：

不論中小學被訪者都傾向期望於求助時能夠以可有面向傾談。雖然青少年被認為是互聯網世代，社會一般認為他們好像凡事都要於網上進行，喜歡虛擬世界多於現實。但原本他們於遇到問題時，仍然喜歡回到網外的世界求助，將自己的需要及情緒直接向別人抒發。

智能電話、流動寬頻的普及，加上中學生使用電腦較少受家長限制，以及即時通訊工具的流行，令中學生較喜愛以即時通訊工具作為求助方法。尤其向朋友傾訴，則更為方便及快捷。

福利機構已開始嘗試利用網上媒體與青少年接觸及提供求助服務。服務如何切合青少年的網上活動特色，以及得到他們的信任是相關服務的一大挑戰。

### 3.11 被訪者不選擇求助的原因

(表十三)

	小學			中學	
	人數	%		人數	%
不知道那裡可以求助	25	7.6		36	4.8
求助是無用的	34	10.4		111	14.7
大事化小	69	21		148	19.6
怕遭到報復	30	9.1		23	3
怕事件會被公開	11	3.4		13	1.7
自己可以處理	93	28.4		229	30.4
見怪不怪	38	11.6		170	22.5
沒有適合求助對象	28	8.5		25	3.3
合共	328	100		755	100

(N=1,083)

在不選擇求助的原因，中、小學 2 個組別被訪者的首 4 個原因均相同，分別為：自己可以處理、見怪不怪、大事化小、求助是無用的。只是兩個組別的第 2 及 3 個選擇互換了。

#### 分析：

中學生(22.5%)比小學生(11.6%)較認為網絡欺凌已是見怪不怪，低估網絡欺凌後果。而分別有超過一成的小學生(10.4%)及中學生(14.7%)認為求助是沒有作用。這種面對欺凌的消極態度，反映一股無力感存在於青少年當中。結合以上青少年對網絡欺凌不求助及不會理會的態度，正提供了讓網絡欺凌繼續蔓延的土壤。

### 3.12 被訪者基本資料

#### 3.12.1 被訪者的性別

(表十四)

男		女		總數 / %
人數	%	人數	%	
1,411	53.7	1,218	46.3	2,629人/100%

(N=2,629)

#### 3.12.2 被訪者的就讀年級

(表十五)

小四		小五		小六		中一		中二		中三		中四		總人數 / %
人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
385	14.6	399	15.2	455	17.3	277	10.5	244	9.3	480	18.3	389	14.8	2,629人/100%

(N=2,629)

## 4 建議

### 4.1 網上社交趨勢不可逆轉－建立正面網絡文化

隨著網上社交網站的興起及普及，大部份青少年已參與其中。令網絡欺凌更容易及方便進行，除非被欺凌者自絕於互聯網世界。但這不是積極的面對方法，亦等同剝削了他們的網上活動權利。故此，社會各界應思考如何建立一個重視個人私隱、締造互相尊重、互相幫助的互聯網使用文化，培養香港青年人成為具有高度公民意識的互聯網族群。

### 4.2 家長關懷，從小起錨

關心青少年成長其實離不開了解及關懷。家長應該主動去了解青少年的網上世界及趨勢，以致當欺凌事件發生在子女身上時，家長能夠有足夠的認識去處理及協助子女面對。尤其年幼子女的家長，如能從少便引導子女建立正面的互聯網使用態度，多與他們傾談有關網絡欺凌的話題，他們於日後遇到網絡欺凌時便會更加主動向家長傾訴。

### 4.3 對抗「網絡欺凌」，融入學校課程

學校可在成長教育或德育的課程範疇中，加入網上道德及公民教育。提昇年青人自我保護及危機意識，學習處理「網絡欺凌」。教育者更要了解及配合青年人網上活動的玩意趨勢，這樣才能夠貼近青少年在網絡上的溝通文化，明白有關欺凌事件的詳情，亦能實際的教導青年人如何於網上繼續活動並對抗有關欺凌的行徑。課程不能以說教形式進行，應以互動及生活例子施教。

另外，網絡欺凌的參與者多數認為無需為個人在網上的言行舉止負任何責任，亦有認為只要化作虛假身份便可逃避被追究。其實這是重大的誤解。建議有關的教育內容應包括網上不負責任言行的責任及後果。讓企圖欺凌者三思而後行。

### 4.4 建立以青年人為本的網上求助平台

近期社福界提供的網上輔導服務，無疑是有助舒緩問題，但若網上被欺凌者不願意主動求助或對機構信任不足，效果只會事倍功半。同時，成年人在大鑼大鼓談論如何於網上拯救青少年，會產生負面的標籤效應。令青年人以為與社工於網上接觸等於自己有問題，甚至會令他們抗拒接觸社工／成年人，甚至會以虛假內容交談，令有關服務適得其反。服務機構於努力提供服務的同時，不應過份地將網上輔導服務的故事大肆宣傳，以致效果適得其反，令青年人卻步。

#### **4.5 訂立互聯網業界約章－加強宣傳教育**

電訊服務、互聯網供應商、主流入門網站可透過旗下的媒介(例如：賬單、網站、客戶電郵等)，宣揚停止網絡欺凌的訊息及相關求助資訊。

#### **4.6 訂立互聯網業界約章－網站管理員正視網絡欺凌文化**

是次調查中，網絡舉報亦是部份被訪者用以對抗網絡欺凌的方法。網絡管理員是把守防止網絡欺凌的第一個門檻。可是部份網站雖然有守則規管網民的留言，但仍然有疏於執行的情況。管理員積極的巡查及介入定能有效制止欺凌事件的蔓延。建議互聯網業界定立約章，於熱門網站在網頁中增加正視網絡欺凌的提醒字句，並積極的採取有效措施去處理欺凌事件，甚或適當的懲罰欺凌者。

#### **4.7 訂立互聯網業界約章－簡化網站舉報機制**

互聯網業界亦可建立約章，規定於公眾參與的討論區及網站的每一頁增加舉報不當行為的按鈕，令網絡欺凌受害者更容易舉報不當行為，同時可對欺凌者產生警惕作用。

基督教協基會社會服務部  
<青少年遇到「網絡欺凌」的求助模式>問卷調查

問卷是不記名的，你所提供的資料會絕對保密；分析後將會被銷毀，  
我們不會向任何人透露你的個人資料。查詢電話：2363 3719

網絡欺凌定義：當一個人被當為目標，遭別人以用互聯網，內聯網、數碼技術或流動電話折磨、威脅、煩擾、  
羞辱或使他感到尷尬。

- 1) 你的性別：男 女
- 2) 你就讀的年級：小四 小五 小六 中一 中二 中三 中四
- 3) 你有否試過被別人「網絡欺凌」呢？有 沒有
- 4) 當你上網時遇到有人被「網絡欺凌」，你會有什麼行動？（只可✓一個答案）  
建議被欺凌者去求助 留意事情發展但不作回應 舉報  
幫助被欺凌者反擊 幫助欺凌者繼續欺凌 不作理會
- 5) 假如你被人「網絡欺凌」，你認為自己懂得去處理嗎？  
非常懂得 頗懂得 一般 不懂得 非常不懂得
- 6) 你認為學校是否需要在課堂中加入如何處理「網絡欺凌」的內容？  
非常需要 頗需要 不需要 非常不需要
- 7) 假如你遇上被人「網絡欺凌」，你會否向外求助？  
會→（請繼續回答問卷） 不會→（直接回答第 11 題，無需回答第 8-10 題）
- 8) 承接(7)題，你會向甚麼人求助呢？（只可✓一個答案）  
社工 家人 朋友 網頁管理員 網友  
醫生 同學 老師 兄弟姊妹
- 9) 根據你在第 8 題選擇的人士，你期望他們如何幫助你？（只可✓一個答案）  
修復你與欺凌者的關係 抒發你的情緒 聆聽你的感受 尋求意見  
幫助你於現實中報復 懲罰欺凌你的人 處理你的投訴 幫助你於網上報復
- 10) 當你向輔導人員求助，你認為那一種方法是最適合你？（只可✓一個答案）  
社交網站(eg: facebook, myspace, hi5) 電話熱線 寫信 在論壇留言  
即時通訊工具(eg: MSN, QQ) 面對面傾談 電郵

<問卷完>

- 11) 承接(7)題，你不選擇求助的原因是什麼呢？（只可✓一個答案）  
不知道那裡可以求助 求助是無用的 大事化小 怕遭到報復  
怕事件會被公開 自己可以處理 見怪不怪 沒有適合求助對象

<問卷完>